

Уведомление за глобална поверителност на Visa

Дата на влизане в сила: 3 юни 2020 г.


Във Visa нашата мисия е да Ви предоставим най-добрия начин за плащане и за получаване на плащане. Ние управляваме една от най-големите платежни мрежи в света и знаем, че трябва да осигурим възможно най-сигурния и безпроблемен потребителски опит при плащане. Зачитането на Вашата поверителност играе централна роля в нашата мисия. Visa има Програма за глобална поверителност, за да гарантира, че информацията Ви се обработва правилно, както и че Вашата лична информация е защитена. Нашата програма за поверителност отразява чувствителността на личната, финансовата и друг вид информация, която обработваме. В нея също така са отразени изискванията на законите за поверителност във всички държави и региони, в които Visa извършва дейност.

Като компания за глобални технологии за плащане, Visa изпълнява много функции. Когато действаме като доставчик на услуги за издатели и търговци на карти Visa, ние събираме и използваме лична информация, само както е оторизирано съгласно договорите с нашите клиенти. Ако имате въпроси как тези компании обработват Вашата лична информация или искате да упражните правата си, моля, свържете се директно с тях. Например, ако сте се регистрирали за кешбек (връщане на пари) или оферти за лоялност при Вашата финансова институция или търговец, моля, свържете се с тази компания за повече информация.

Настоящото Уведомление за поверителност обяснява по какъв начин Visa Inc. и нейните свързани дружества¹ събират, използват и разкриват лична информация. Някои компании и услуги на Visa разполагат с различни уведомления за поверителност, които Ви се предоставят, когато ги използвате. Имаме и няколко допълнителни уведомления за поверителност, които предоставят допълнителна информация съгласно изискванията на закона. Можете да научите повече и да упражнявате избора си за поверителност в нашия [Център за поверителност](#).

Лична информация

Лична информация е всяка информация, която можем да използваме, за да Ви идентифицираме, локализираме или да се свържем с Вас, заедно с друга свързана информация. Тя включва и друга информация, която може да е свързана с Вашата лична информация. Ние събираме няколко вида лична информация, включително:

- **данни за картови трансакции**, които ни позволяват да оперираме VisaNet, нашите мрежи за електронно плащане и да предоставяме платежни услуги. Когато използвате карта Visa (или друг платежен продукт), ние получаваме информация за датата, часа, местоположението и сумата на трансакцията, както и информация за търговеца. Може да получаваме друга финансова информация при обработване на трансакции и предоставяне на услуги на нашите клиенти. Например, когато се регистрирате, за да използвате решението за сигурно финализиране на плащане на Visa (например  Visa), може да събираме и допълнителна информация за картата за плащане, с която пазарувате, като датата на валидност, кода за сигурност (например CVV2 на Вашата карта за плащане) и Вашия адрес за фактуриране.
- **Информация за контакти**, която ни позволява да комуникираме с Вас, като например Вашето име, потребителско име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес или имена на

¹ Свързани дружества на Visa са компании, които са пряко или непряко под контрола на Visa U.S.A. Inc. или компанията майка – Visa Inc., чрез собственост, например Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation и Verifi, Inc.

профили в социални медии.

- **Информация за взаимоотношения**, която ни помага да си сътрудним с Вас, като Вашите предпочитания за пазаруване и разплащания, както и друга информация, която може да ни помогне да Ви разбираме и да Ви предложим персонализирано съдържание.
- Информация за Вашите взаимодействия с Visa, **като например данни, събирани, когато:**
 - използвате нашите продукти, услуги, уебсайтове или приложения, включително информация, събрана чрез [Бисквитки](#) и други технологии, които може да включват информация за географско местоположение, история на търсенето в интернет и друга информация, налична посредством дигитално общуване
 - общувате с нас, например свързвате се с нашите центрове за обслужване на клиенти, включително записи на разговори с цел поддържане на качеството и обучение
 - участвате в промоции или програми
 - присъствате на спонсорирани от Visa събития, като информация, свързана с пътувания с Вас и приятелите Ви, както и информация, събрана на събитията, като снимки или видео материали
 - абонирате се за или се отписвате от маркетингови съобщения или упражнявате други Ваши предпочитания

Как събираме лична информация

Ние получаваме данни за картови трансакции и друга финансова информация от издателя на Вашата карта за плащане и от търговци, акцептиращи банки и други трети страни, когато използвате платежен продукт с бранда Visa. Може да получаваме допълнителна информация от дигитални портфейли на трети страни и търговци, когато извършвате онлайн покупка или от нашите клиенти, когато им предоставяме услуги.

Ние събираме лична информация, когато се регистрирате за оферти или програми за лоялност при нашите филиали или клиенти. Например, ако се включите да получавате кешбек оферти или оферти, свързани с карти, ние ще обработваме данни за картови трансакции и друга лична информация, за да Ви позволим да получавате кредити и награди.

Може да събираме лична информация директно от Вас или трети страни може да събират Ваша лична информация от наше име. Например, можете да се свържете с нас за промоция, да се регистрирате, за да получавате съобщения от нас, да участвате в спонсорирано от Visa събитие или да се запишете в програми за сигурно финализиране на плащания (като напр. Електронен портфейл на Visa за финализиране на плащането (Visa Checkout) или Кликнете, за да платите (Click to pay) с Visa (☞)² или програми за плащане с биометрични данни.

Ние събираме информация автоматично, когато посещавате нашите уебсайтове, използвате нашите приложения или взаимодействате с нашите имейли или реклами. Можете да научите повече, като прочетете нашето Уведомление за бисквитки. Възможно е също така да записваме характеристики на устройството, като времето за натискане на клавиши, тъй като по този начин ще можем да разпознаем валидни трансакции и да извършим проверка на автентичност. Може да събираме информация, която публикувате публично в социалните медии.

Може да получим информация за Вас и от брокери на данни, които ни помагат да подобрим нашите регистри с демографски данни и публични регистри. Например, може да получим лични или битови

² Иконата ☞ е търговска марка, притежавана от и използвана с разрешението на EMVCo, LLC.

характеристики, като Вашата приблизителна възраст или доходи на домакинството.

Във всички случаи информацията, която събираме, е предмет на регулиране от приложимите закони и на предпочитанията, които може да сте избрали.

Как използваме Личната информация

Използваме лична информация за следните цели:

- Управляване на мрежите за електронно плащане на Visa,³ активиране на Вашите платежни трансакции и за свързани цели като проверка на автентичност, решаване на спор, предотвратяване на измама и сигурност.
- Предоставяне на продукти, услуги, програми, оферти или информация, които искате от Visa, както и за свързани цели, като например определяне на допустимост и обслужване на клиенти.
- Предоставяне на услуги на нашите клиенти. Например, ако сте се регистрирали при издател или програма за лоялност на търговец, ние ще обработваме Данни за картови трансакции, за да изчислим Вашите награди и да Ви предоставим насочени към Вас оферти от клиента.
- Работа с Електронния портфейл на Visa за финализиране на плащането (Visa Checkout) или Кликни, за да платиш (Click to pay) на Visa (C®), включително за да Ви запишем в решението, да останете регистрирани на Вашето устройство (ако сте избрали това), да имате възможност за финализиране на плащане посредством решението, да интегрирате с други дигитални портфейли (ако сте избрали да направите това) и да участвате в програми, свързани с използването на решението.
- Администриране на проучвания, програми за лоялност, лотарии, състезания и събития.
- Въз основа на Вашия избор, предоставяне за Вас на маркетингови съобщения, персонализирани оферти и реклами въз основа на интереси.
- Разбиране за начина, по който Вие и други хора използвате нашите продукти, с цел анализ и моделиране, както и за да създаваме бизнес разузнаване и информация и да разбираме икономическите тенденции.
- Генериране на деперсонализирани, деидентифицирани, анонимизирани или обобщени набори от данни, които се използват за разработване на продукти и предоставяне на консултантски услуги на клиенти.
- Подкрепа на ежедневните цели на нашия бизнес, като управление на финансови сметки, контрол на качеството, администриране на уебсайтове, непрекъснатост на бизнеса и възстановяване след бедствия, сигурност и предотвратяване на измами, корпоративно управление, отчетност и правно съответствие.

Моля, обърнете внимание, че е възможно също така да използваме и оповестяваме информация, която не може да бъде използвана за лично идентифициране. Например може да публикуваме доклади, съдържащи обобщаващи или статистически данни, като доклади за общите тенденции при употребата на карти за плащане. Тези доклади не съдържат никаква лична информация.

Рекламни решения на Visa (VAS)

В Съединените щати Visa оптимизира и използва данните за картовите трансакции за VAS, пакет от продукти с обобщени данни, които дават възможност на нашите клиенти да подобряват своите

³ Това включва нашите основни дейности по обработване, като оторизация, клиринг и сетълмент на трансакции и токенизиране.

маркетингови стратегии, като измерване ефективността на рекламните кампании или определяне на аудитория за кампаниите. Продуктите VAS не разкриват лична информация. Например, маркетингов доклад за VAS може да покаже на нашите клиенти, че при потребителите в даден географски район има тенденция да се харчат повече пари в магазини за авто части от потребителите в друг географски район.

Американските картодържатели могат [да се откажат от Visa, като използват данните за картови трансакции за VAS](#). Този отказ няма да ограничи използването на данни от нас в други аспекти на бизнеса на Visa, включително там, където използването им е необходимо, за да се управлява нашия бизнес, изисква се от закона или при проектиране и управляване на други продукти и услуги, които не са свързани с VAS.

Защо се разкрива лична информация пред други

Може да оповестяваме Вашата лична информация на:

- издателя на Вашата карта Visa (или платежен продукт)
- Търговци, финансови институции и трети страни, които, ако е необходимо, опосредстват Вашите плащания, оперират нашата платежна мрежа, поддържат решението за сигурно финализиране на плащане на Visa (ако е приложимо), управляват предотвратяването на измами, спазването на съответствие и оплаквания, и за подобни цели (като разследване на спорни такси)
- Нашите филиали, които могат да използват Вашата информация само за целите, описани в настоящото Уведомление, и
- Нашите доставчици на услуги, които използват Вашата информация, за да ни предоставят услуги и са задължени да я защитават

С Ваше съгласие можем да разкрием информация Ви на търговци, мрежи за награди и други партньори, например, когато изберете да се включите в съвместно брандирана или промоционална програма. В някои случаи Visa работи като доставчик на услуги за компании, които предлагат програми за кешбек и награди, и ние можем да разкрием информация за Вас и Вашите платежни трансакции въз основа на съгласието, което сте предоставили на компанията за награди, за да ѝ дадем възможност да предоставя наградите. Например, ако се абонирате да получавате предложения от туристически партньор чрез Visa, може да споделим Ваша лична информация със съответния партньор според необходимостта за работа с програмата, за потвърждаване на препратки и за измерване успеха на промоциите.

Можем да споделяме Вашата информация с други, разрешени от закона, трети страни, например, когато продаваме или прехвърляме бизнес активи, изпълняваме наши договори, защитаваме собствеността или правата си, собствеността или безопасността на други лица, или, според необходимото за одити, спазване на съответствието и корпоративно управление.

Също така ние оповестяваме лична информация, когато това се изисква от закона, например в отговор на призовка, включително пред правоохранителни органи, регулаторни органи и съдилища в Съединените щати или други държави, в които развиваме стопанска дейност.

Поверителност онлайн

Когато посещавате нашия уебсайт, използвате наши мобилни приложения или участвате в комуникация с наши имейли и онлайн реклами, е възможно автоматично да събираме определена информация посредством технологии като бисквитки, пиксел тагове, инструменти за анализ на браузъра, регистри на сървъри и уеб маяци.

В някои случаи информацията, която събираме, се използва само по неподлежащ на идентифициране начин. Например, използваме информацията, която събираме за всички потребители на уебсайтове, за да оптимизираме нашите уебсайтове и за по-добро разбиране на трафика към и от уебсайта. Ние не използваме тази информация, за да Ви профилираме или да насочваме рекламните си.

В други случаи може да използваме информацията по начин, който позволява идентифициране. Например, може да направим проверка на автентичността Ви или на тази на Вашето устройство, да предоставяме персонализирано съдържание или да използваме информацията за анализ, откриване на измами и сигурност. Може да използваме информацията и за насочване на онлайн реклами. Нашето [Уведомление за бисквитки](#) предоставя повече информация относно технологии за събиране на данни онлайн, които използваме, и Вашите възможности за избор.

Както е описано в нашето [Уведомление за бисквитки](#), ние взаимодействаме с рекламни компании на трети страни. Тези трети страни може да проследяват Вас, Вашия браузър или устройството Ви през различни уебсайтове и приложения.

Въз основа на Вашите настройки, ние може да поставим бисквитки или тагове на Вашия компютър, когато посещавате нашия уебсайт, така че те да могат да Ви показват целеви реклами на други уебсайтове. Използването на Вашите данни от тези компании се регулира от техните собствени политики за поверителност.

Много уебсайтове на Visa поставят бисквитки за маркетинг, персонализиране и рекламни бисквитки, само ако изрично приемете тези бисквитки, като кликнете върху „Приемане на всички бисквитки“ при първото посещение на уебсайта. Нашето [Уведомление за бисквитки](#) обяснява как да управлявате Вашите предпочитания и как да деактивирате приетите по-рано бисквитки.

Възможно е нашите уебсайтове да Ви предоставят възможност да взаимодействате с нас и с другите посредством платформи на социални медии. Ние събираме информация от тези платформи, както е разрешено от правните условия на сайтовете. Възможно е също така да Ви показваме реклами въз основа на интереси, когато използвате тези платформи. Платформите ни позволяват да персонализираме рекламните, които Ви показваме, и те може да получават статистически данни за хората, които реагират на показваните от нас реклами.

Мобилни приложения

Когато изтеглите наши приложения за мобилни устройства, можете да изберете дали да ни позволите да получаваме данни за точното Ви местоположение от мобилното Ви устройство. Използваме тази информация, за да Ви предоставяме персонализирано съдържание и с цел анализ. Възможно е да предложим и автоматични (или „насочени“ („push“)) известия. Ние ще предоставяме „насочени“ известия, само ако сте направили избор да ги получавате. За да използвате нашите мобилни приложения, не е необходимо да споделяте информация за местоположението си или да разрешите получаването на „насочени“ известия.

Вашите предпочитания и права за поверителност

Център за поверителност: Visa Ви предоставя различни възможности за избор относно начина, по който използваме Вашата информация. Предлагаме Ви и избор за това, как общуваме с Вас. Нашият [Център за поверителност](#) обяснява как да прилагате този избор.

Ние зачитаме Вашите права за достъп и коригиране на Вашата информация и исканията от Вас да изтрием Вашата информация, ако вече не ни е необходима за бизнес цел. Ако имате онлайн акаунт във Visa, можете да влезете в акаунта си за достъп, обновяване и заличаване на Вашата информация.

Можете също да изпратите заявки до нас чрез [Портала за поверителност](#) или да се [свържете с нас](#) за съдействие.

От съображения за сигурност и за да се предотврати неразрешено оповестяване на лична информация, картодържателите трябва да се свържат с издателите на техните карти за плащане, за да получат достъп до техните данни за картови трансакции. По този начин се гарантира, че достъпът до информацията се предоставя само на упълномощени лица, при спазване на процедурите за потвърждение на валидността на издателя.

Освен това, ако имате въпроси относно начина, по който издателят на Вашата карта, търговци или мрежа за награди обработва Вашата лична информация, моля, проверете уведомленията за поверителност, предоставени от тези компании и се свържете директно с тях за съдействие във връзка с Вашите искания относно поверителността. Когато Visa действа като доставчик на услуги (т.нар. обработващ данни) за нашите клиенти, ние обработваме Вашата информация само според инструкциите на нашия клиент за предоставяне на услугите и за други подходящи цели, като водене на регистри и спазване на съответствието. Разчитаме на нашите клиенти да Ви предоставят подходящи уведомления за поверителност и да управляват Вашите права за поверителност.

Рекламни решения на Visa (VAS): В Съединените щати Visa оптимизира и използва данните за картовите трансакции за VAS, пакет от продукти с обобщени данни, които дават възможност на нашите клиенти да подобряват своите маркетингови стратегии, като измерване ефективността на рекламните кампании или определяне на аудитория за кампаниите. Продуктите VAS не разкриват лична информация. Например, маркетингов доклад за VAS може да покаже на нашите клиенти, че при потребителите в даден географски район има тенденция да се харчат повече пари в магазини за авто части от потребителите в друг географски район.

Американските картодържатели могат [да се откажат от Visa, като използват данните за картови трансакции за VAS](#). Този отказ няма да ограничи използването на данни от нас в други аспекти на бизнеса на Visa, включително там, където използването им е необходимо, за да се управлява нашия бизнес, изисква се от закона или при проектиране и управление на други продукти и услуги, които не са свързани с VAS.

Допълнително уведомление за поверителност: Жителите на някои щати и държави имат допълнителни права за поверителност. Информацията за тези права е предоставена в допълнителните уведомления за поверителност, публикувани в [Центъра за поверителност](#).

Международно предаване на данни

Visa има седалище в Съединените щати и филиали и доставчици на услуги по целия свят. Вашата лична информация може да бъде прехвърлена в други държави, които може да нямат подобни закони за поверителност или защита на данните. Въпреки това, ние винаги ще защитаваме Вашата информация, както е описано в Уведомлението за поверителност, независимо къде се съхранява.

Сигурност на информацията и съхранение на данни

Използваме физически, технически, организационни и административни средства за защита, за да предпазим Вашата лична информация от неоторизиран достъп или загуба. Например, използваме криптиране и други инструменти за защита на чувствителна информация. Ние съхраняваме Вашата лична информация според необходимостта за целите, изброени по-горе и както е позволено от закона.

Политика за поверителност на трети страни

Настоящото Уведомление за поверителност обяснява по какъв начин Visa Inc. и нейните филиали обработват Вашата лична информация. Моля, прочетете и Уведомлението за поверителност, предоставено от Вашия издател на карта Visa, за да научите как тази компания обработва Вашата информация. Освен това, ако участвате в оферти или промоции, моля, прочетете уведомленията за поверителност, предоставени от търговеца или от мрежата за награди, преди да се регистрирате.

Платформите за социални медии и други уебсайтове, до които може да се влиза чрез уебсайтовете на Visa, също имат свои политики за поверителност. Съветваме Ви да прочетете уведомленията за поверителност, предоставени от тези уебсайтове, преди да им предоставите Вашата информация.

Кандидати за работа

Ако сте кандидатствали за работа във Visa, личната информация във Вашето заявление за кандидатстване ще бъде използвана и съхранена за целите на набиране, съответствие и други обичайни цели на управлението на човешки ресурси. За повече информация относно нашата програма за поверителност на отдел Човешки ресурси, моля, [Свържете се с нас](#).

Данни на деца

Платформите на Visa не са предвидени за деца и Visa събира информация от деца само според разрешеното от закона. Например, може да събираме данни от деца над 16 години, на които е разрешено по закон да взаимодействат с Visa или, ако имаме съответното съгласие, например ако децата присъстват на спонсорирани от Visa събития с възрастни придружители. Ако смятате, че обработваме по неподходящ начин информация на дете, моля, [Свържете се с нас](#).

Изменения на настоящото Уведомление за поверителност

Може да актуализираме това Уведомление за поверителност от време на време. Ще публикуваме известие онлайн, ако промените са съществени. Ако промените влияят съществено върху начина, по който използваме позволяваща идентифициране информация, която вече сме събрали, ще Ви уведомим.

Как да се свържа със Службата за поверителност на Visa

За въпроси или коментари относно нашите практики на поверителност или ако имате нужда от съдействие при упражняването на Вашите права за поверителност, моля, свържете се с нас. Можете да:

- се свържете с нас по имейл на: privacy@visa.com
Моля, не включвайте чувствителна информация в имейлите си, като Вашия номер на сметка.
- Пишете ни по пощата на:
Глобална служба за поверителност на Visa, 900 Metro Center Blvd.
Foster City, Калифорния 94404 САЩ