

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ €8 ваучер при първо плащане с Visa

1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

1.1. Промоционалната кампания, наричана по-долу „Кампанията“, се организира и провежда от "ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ" ЕООД, с ЕИК 203039843, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1407, р-н Лозенец, Промислена зона "Хладилника", ул. Сребърна №2 - Моби Арт Билдинг, ет. 2, наричано по-долу „Организатор“ в партньорство с Visa Europe Limited.

2. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ

2.1. Кампанията започва на **15.05.2026 г.** и продължава до изчерпване на наличното количество от 6 000 (шест хиляди) броя ваучери, но не по-късно от **01.08.2026 г.**

2.2. Кампанията се провежда на територията на Република България, във всички градове, в които платформата Glovo оперира.

3. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

3.1. В Кампанията имат право да участват всички регистрирани потребители на платформата Glovo, които извършат успешно плащане, отговарящо на изискванията за „Първо плащане с Visa“, дефинирани в настоящия раздел.

3.2. Дефиниция за „Първо плащане с Visa“: За целите на Кампанията, това означава, че потребителят използва дебитна или кредитна карта с бранд Visa за заплащане на поръчка за първи път в историята на своя регистриран потребителски профил в Glovo.

3.3. Потребители, които в миналото са извършвали поръчки в платформата Glovo, използвайки алтернативни методи на плащане (например плащане в брой при доставка, плащане с карти на други брандове и др.), са допустими за участие, при условие че трансакцията им по време на Кампанията (на стойност минимум 20 €) е първата им някога, платена с карта Visa през този конкретен профил.

3.4. Кампанията е ограничена до един ваучер на потребителски профил. Създаването на множество профили от едно и също физическо лице с цел многократно възползване от Кампанията се счита за злоупотреба и Организаторът си запазва правото да анулира съответните ваучери.

4. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

4.1. За да получи ваучер, Участникът трябва да направи поръчка през приложението или уебсайта на Glovo на минимална стойност от **20 € (двадесет евро)**.

4.2. Плащането трябва да бъде извършено с валидна карта Visa за първи път (съгласно дефиницията в чл. 3) чрез директно въвеждане на данните на картата в платформата Glovo или избор на вече запазена карта Visa.

4.3. **ВАЖНО УТОЧНЕНИЕ** Поради технически ограничения на платформата, **плащания, извършени чрез посреднически дигитални портфейли (като Apple Pay, Google Pay и други подобни), НЕ участват в Кампанията.** Системата на Организатора не може да идентифицира бранда на картата, свързана с тези портфейли, и съответно не може автоматично да генерира ваучер за такива трансакции. За да се възползва от промоцията, потребителят трябва да използва стандартния метод за плащане с карта в приложението.

4.4. След успешно завършена и доставена поръчка, отговаряща на всички условия, Участникът ще получи автоматичен имейл с уникален промо код за ваучер на стойност **8 € (осем евро)**.

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ВАУЧЕРА

5.1. Стойност на ваучера: **8 € (осем евро)**.

5.2. Срок на валидност: **01.02.2027 г.**

5.3. Ограничения при ползване:

- Ваучерът може да бъде използван за поръчки във **всички категории** на приложението Glovo (храна, супермаркети, аптеки и т.н.) с изключение на куриерски услуги (изпращане на пратки).
- **Минималната стойност на поръчката** при използване на ваучера е **20 € (двадесет евро)**.
- Ваучерът не може да се заменя за паричната му равностойност.
- Ваучерът може да се комбинира с други активни промоции и/или с абонамент за Glovo Prime.
- Ваучерът се прилага само за цената на продуктите (не покрива такса доставка или такса обслужване, и пр.).

6. ЛИМИТ НА КАМПАНИЯТА

6.1. Общият брой на ваучерите е ограничен до **6 000 (шест хиляди) броя**.

6.2. Организаторът спира Кампанията в момента, в който лимитът бъде достигнат. Участници, направили поръчка след изчерпване на количеството, нямат право на ваучер, дори да отговарят на останалите условия.

7. ЛИЧНИ ДАННИ И КОМУНИКАЦИЯ

7.1. Личните данни на Участниците се обработват съгласно Политиката за поверителност на Glovo и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). Данните се използват единствено за целите на предоставяне на ваучера и комуникация по Кампанията.

7.2. Имейлът, съдържащ промо кода за ваучера от 8 €, представлява **трансакционно съобщение**, което е пряка последица от извършено от потребителя квалифициращо действие (успешна поръчка над 20 € с карта Visa). Изпращането на този имейл е неразделна част от механизма на Кампанията и предоставянето на дължимата облага. Този имейл не представлява непоискано търговско съобщение (директен маркетинг) и се изпраща на база легитимния интерес на Организатора да изпълни условията на настоящата промоция, независимо от това дали потребителят е дал изрично съгласие за получаване на общи маркетингови комуникации от Glovo.

8. ДРУГИ УСЛОВИЯ

8.1. Организаторът си запазва правото да променя Общите условия или да прекрати Кампанията по всяко време, като информира потребителите чрез сайта/приложението. 8.2. При спорове, приложимо е българското законодателство.