

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА НА VISA “Национална кампания с Glovo”

1. Организация на промоцията и допустими участници

Промоцията “Национална кампания с Glovo” („Промоцията“) се организира от „ОГИЛВИ СОФИЯ“ ООД, ЕИК 131062990, със седалище и адрес на управление в град София, ул. „Доспат“ №60-62 („Организатор“). Промоцията се провежда с финансовото съдействие на Visa Europe Services Inc., дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Великобритания, идентификационен номер 05139966, седалище и адрес на управление: 1 Sheldon Square, London, W2 6TT („Партньор“).

Настоящите общи условия („Общи условия“) са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Промоцията и са свободно достъпни на интернет адрес: <https://glovoapp.com/bg> през целия период на Промоцията в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

Срок на Промоцията

Промоцията се провежда в периода 01.04.2022 г. до 30.04.2022 г. („Срок на Промоцията“) или до изчерпване на наградния фонд. При изчерпване на предвидения награден фонд, крайт на промоцията ще бъде официално обявен на сайта на Промоцията: <https://glovoapp.com/bg>

Териториален обхват на Промоцията

Промоцията се осъществява на територията на България чрез платформата за поръчка Glovo – уеб сайта <https://glovoapp.com/bg> и мобилното приложение Glovo (заедно наричани „Платформата“). За избягване на съмнения, доставки се осъществяват само на територията на градовете, посочени в Платформата.

Право на участие в Промоцията

В Промоцията имат право да участват всички физически лица, навършили 18 години, притежатели на карти Visa, както и юридически лица, притежатели на карти Visa, издадени в България („Участници“). В Промоцията могат да участват всички лица, притежатели на Участващи карти, с които в Срока на Промоцията са извършени поне три плащания за поръчки на стойност над 25 лв. чрез Платформата. Карти, издадени от “Revolut Ltd” и “Wirecard AG” не са част от промоцията.

Притежателите на повече от една Visa карта могат да участват в Промоцията, като използват всички свои карти Visa, като за всяко плащане с карта Visa ще се прилагат настоящите Общи условия.

Право на участие в Промоцията дават само плащания извършени чрез Платформата с дебитни, предплатени и кредитни карти Visa, включително карти Visa Business и V PAY („Участващи карти“).

Право на участие в Промоцията дават само поръчки, които не са анулирани и ако съответно извършеното плащане на поръчката не подлежи на възстановяване от Платформата.

Промоцията е валидна за Срока на Промоцията ИЛИ до изчерпване на промоционалните средства, което събитие настъпи първо.

2. Механизъм на Промоцията

Всеки притежател на Участваща карта, който извърши 3 плащания чрез Платформата (всяко на стойност над 25 лв.) на поръчки направени чрез Платформата, в рамките на Срока на Промоцията получава възстановяване на сума от 10 лв. Възстановяването ще се извършва от Партньора по картовата сметка на Участващата карта, с която са извършени съответните плащания. Плащания, извършени по друг начин освен чрез Платформата, няма да участват в Промоцията и съответно няма да дават право на възстановяване.

Възстановяването ще се извършва директно към картовата сметка, свързана със съответната Участваща карта, която е използвана за извършване на плащанията на поръчки в Платформата, даваща право на участие в Промоцията, в срок от 20 дни от датата на отразяване на третото плащане в системата на Платформата. В банковото извлечение преводът ще бъде посочено като „Visa Promotion Money Back“. За да бъде извършено възстановяването, картата, която е използвана за извършването на плащането трябва да е активна.

В случай на невъзможност преводът да бъде извършен в този срок, възстановяването ще бъде извършено в срок от 20 дни след края на Промоцията.

Участник може да откаже участие в Промоцията, като за целта следва да информира Организатора чрез Платформата, като подаде искане, в което ясно е идентифициран, както и е посочено, че не желае да получава възстановяване на суми или промоционална комуникация във връзка с Промоцията.

Минимален праг за участие в промоцията.

Минималната стойност на една от трите поръчки, заплащането, на които с Участваща карта, дава право на участие в Промоцията, е в размер на 25 лева.

Организаторът и/или Партньорът си запазват правото да откажат възстановяване на сума ако прецени/ят, че участието на съответния Участник или извършеното плащане противоречат на настоящите Общите условия.

3. Лични данни

За участие в Промоцията Организаторът няма да събира допълнителни лични данни извън тези, които вече са предоставени от Участниците при регистрацията им в Платформата, като за целите на настоящата Промоция ще е приложима Политиката за защита на личните данни, достъпна в Платформата. Участващи карти, с които са извършени плащания даващи право на участие в Промоцията няма да предоставят на Организатора или на Партньора допълнителни данни, които дават възможност за идентифициране на физическото лице. Партньорът няма да получава, нито ще носи отговорност за събирането, обработката и използването на личните данни на Участниците. Информация за приетата от всяка банка Политика за защита на личните данни може да бъде получена от съответната банка от всеки участник в промоцията.

4. Отговорност на Партньора

Партньорът предоставя единствено финансово съдействие за провеждане на Промоцията, като осигурява изплащането на всички суми, подлежащи на възстановяване съгласно настоящите Общи условия.

Партньорът не носи отговорност:

- i) За всяка загуба или вреда, свързана с организацията или провеждането на Промоцията или участието на всеки Участник в Промоцията или всяко изменение на настоящите Общи условия на Промоцията.
- ii) За всяко забавяне на изплащането на сума за възстановяване поради технически проблеми или за всяко забавяне, свързано с платежните услуги, които се извършват от съответната банка, издател на Участваща карта, с която е извършено плащане даващо право на участие в Промоцията.

5. Изключване на отговорността на Организатора

Промоцията се организира и Провежда от Организатора, като той носи отговорност за провеждането ѝ. Организаторът, както и платформата Glovo не носят каквато и да е отговорност за:

- i) забавяния при изплащането на суми подлежащи на възстановяване на Участници съгласно условията на Промоцията;
- ii) всяко забавяне на изплащането на суми подлежащи на възстановяване на Участници съгласно условията на Промоцията поради технически проблеми или за всяко забавяне, свързано с платежните услуги, които се извършват от съответната банка.
- iii) всяка загуба или вреда, свързана с организацията или провеждането на Промоцията или участието на всеки Участник в Промоцията.

6. Изменения

Настоящите Общи условия са публикувани в Уебсайта: <https://glovoapp.com/bg>

Организаторът, но само след одобрение от страна на Партньора има правото да променя настоящите Общи условия (включително продължителността на Промоцията), в случай че сметне за необходимо. Всяко такова изменение ще се прилага от публикуването на изменените Общи условия в горепосочения уебсайт.

7. Приемане на Общите условия

С участието в Промоцията, Участниците потвърждават и приемат настоящите Общи условия.

8. Приложимо право - Компетентни съдилища

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилага българското законодателство.

Компетентни да разглеждат всички спорове, произтичащи от провеждането на промоцията и тълкуването и/или изпълнението на настоящите Общи условия са съответните софийски съдилища.

Настоящите Общи условия се изготвиха на английски и български език. В случаи на несъответствия между текста на български и английски език, предимство има българският вариант.